

Participatieraad Haarlem
T.a.v. de heer A. de Groot, voorzitter

Ons kenmerk
Datum 22 oktober 2024
Afdeling SMSR
Contact M.Beneker
Telefoon 0610013485
E-mail mbeneker@haarlem.nl
Bijlage(n) geen
Kopie aan I.van Tienhoven
Uw kenmerk 12/24

Onderwerp: Reactie college op het advies van de Participatieraad

Geachte heer de Groot en leden van de Participatieraad,

Hartelijk dank voor het advies van de Participatieraad dat wij op 1 oktober 2024 van u ontvingen. Wij realiseren ons dat u dit advies binnen een kort tijdsbestek heeft op moeten stellen; veel dank daarvoor.

Het college waardeert het zeer dat u ons adviseert en met ons meedenkt om het geactualiseerde integrale beleid Armoede en Schulden zo goed mogelijk vorm te geven.

Wij zijn blij dat u zich kunt vinden in de bewuste keuze van het college voor het versterken van de samenwerking met Buurts, HATKA en meerdere netwerken om op deze wijze de doelgroep te bereiken.

Voor wat betreft uw suggestie om het begrip kinderarmoede naar 'kinderen in armoede' te veranderen het volgende. Het college vindt de term kinderarmoede ook niet erg begrijpelijk en ook roept de term negatieve associaties op. Het college hanteert bij voorkeur 'kinderen in een gezin met een laag inkomen'.

Het is goed om te horen dat de Participatieraad ziet dat het college veel maatregelen heeft ontwikkeld en heeft ingezet op het gebied van armoedebestrijding en schulddienstverlening. Onderstaand leest u puntsgewijs de reactie van het college op uw opmerkingen en adviezen.

- Advies:** *Stuur iedere inwoner van Haarlem die 18 jaar wordt een "welkom volwassene" pakket. Met in dat pakket een cadeaucheque plus alle informatie over wat er als 18-jarige gaat veranderen. Dat zij bevoegd zijn contracten te tekenen en waar zij terecht kunnen voor hulp. Daarmee wordt de kans verhoogd dat ze beter bewust en voorbereid het volwassen bestaan ingaan. Door een cadeaucheque zal een informatiepakket meer de aandacht trekken.*

Reactie: Het college heeft als één van de nieuwe accenten aangegeven een aanpak voor jongeren tussen 16-27 jaar te ontwikkelen waarbij specifiek aandacht zal zijn voor overgangsfase 18-/18+. Onderdeel van die aanpak is een voorlichtingscampagne op de middelbare scholen, Nova en InHolland en ook informatie voor ouders. Uw ideeën om de jongere die 18 wordt op positieve manier te attenderen op de grote veranderingen, gaan wij in de aanpak zeker meenemen.

2. **Advies:** De Participatieraad vindt het van belang in het kader van vroeg signalering dat de deskundigen die werkzaam zijn in de SWT's up to date blijven met de huidige regelingen en de aanpassingen daarvan. De halvering aflossingstermijn schulden is een belangrijk thema waar iedereen die in de schuldhulpverlening werkt van op de hoogte moet zijn. Ook van belang is om Buurts te blijven motiveren om deskundigen (ambassadeurs, ervaringsdeskundigen) tijdens informatieve bijeenkomsten over hun ervaringen met armoede en schulden te laten praten. NB: op de website van New Future staat nog vermeld dat de aflostermijn van schulden 3 jaar is!
- Reactie:** Het college is het met de Participatieraad eens dat het belangrijk is dat de medewerkers in de wijkteams up -to-date zijn en blijven met de regelingen. Zij worden op regelmatige basis op de hoogte gehouden van wijzigingen en aanpassingen op de regelingen. Zo zijn zij ook op de hoogte van de halvering van de aflossingstermijn. Helaas heeft in algemene zin de halvering van de aflossingstermijn nog niet geleid tot een toename van aanmeldingen. Het college blijft inzetten op voorlichting in deze ook via de netwerkbijeenkomsten Geldzaken & Geldzorgen. Daarnaast is dit een aandachtspunt samen met Buurts binnen het speerpunt Rondkomen & Geldzorgen. De website van NewFuture (in beheer bij onze partner) is inmiddels aangepast en het college heeft ook het CJG gevraagd de website aan te passen. Dank dat u ons daar op attendeerde.
3. **Advies:** Zorg er als gemeente voor om alle informatie op A1 niveau (ook digitaal) aan te bieden. Vertaal de tekst in de door inwoners van Haarlem meest gebruikte talen. Wijs mensen op de mogelijkheid om gebruik te maken van Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) om uitleg te krijgen over de verschillende regelingen die er zijn.
- Reactie:** Haarlem voert gemeente breed het beleid dat brieven en beschikkingen op B1 niveau worden geschreven en dat geldt ook voor digitale informatie. In de praktijk blijkt dat inwoners die de Nederlandse taal niet (voldoende) beheersen, naar de wijkteams en Buurtplaatsen gaan voor ondersteuning bij vertaling en ook vindt door inwoners zelf vaak vertaling plaats via bijvoorbeeld google translate. Het college communiceerde al met eenvoudige filmpjes voor bijvoorbeeld de HaarlemPas, gemeentelijke zorgpolis en geldzorgen, maar zal binnenkort met een nog breder aanbod aan visueel materiaal komen. Deze filmpjes zullen via gemeentelijke social media en via de kanalen van Buurts gedeeld gaan worden. Het college heeft in de huidige beleidsvisie, op advies van de Participatieraad, onafhankelijke Cliëntondersteuning opgenomen omdat zij hiervan het belang ziet. Ook staat in de beschikkingen aan inwoners deze mogelijkheid opgenomen.
4. **Advies:** De Participatieraad vindt één grens waarop wordt "afgekapt" hard. De Participatieraad adviseert nader te onderzoeken of er een mogelijkheid is om mensen die net boven de inkomensnorm van de HaarlemPas zitten deels gebruik te laten maken van regelingen. Een variatie op de inkomensnorm van 130-140% waarbij deels gebruik gemaakt wordt van deze regelingen kan een oplossing bieden waardoor meerdere inwoners van Haarlem financieel geholpen worden. Daarbij wordt voorkomen dat er schrijnende situaties ontstaan waarbij er net



geen gebruik gemaakt mag worden van deze regelingen. NB. Wij hebben gezien dat andere gemeenten soortgelijke variaties op inkomensnorm.

Reactie: Het college hanteert al een draagkrachtberekening voor inwoners die een beroep doen op een financiële minimaregeling of bijzondere bijstand. Hierbij dient een gedeelte van het inkomen boven de 130% te worden aangewend voor de betreffende kosten. Op de aangevraagde kosten wordt de draagkracht in mindering gebracht. Omdat op dat moment dan de draagkracht voor dat jaar is gebruikt, wordt voor de rest van het kalenderjaar ook de HaarlemPas toegekend. Inwoners kunnen daarmee de rest van het jaar volledig gebruik maken van de minimaregelingen.

5. **Advies:** De Participatieraad adviseert de regeling zo aan te passen dat er meerdere jaren van deze regeling gebruik gemaakt kan worden om de kansengelijkheid te bevorderen.

Reactie: In principe wordt de vergoeding voor huiswerkbegeleiding voor één jaar verstrekt op hetzelfde schoolniveau. De vergoeding kan echter verlengd worden met een jaar als dit vanwege persoonlijke omstandigheden noodzakelijk is. Daarnaast is het mogelijk om als een jongere van schoolniveau verandert, wederom een beroep te doen op de huiswerkbegeleiding. Op dit moment wordt aan een geactualiseerde beleidsregel huiswerkbegeleiding gewerkt. Hierin wordt voorgesteld om ook een vergoeding voor examentraining in het laatste schooljaar te verstrekken, ook als al in een eerder jaar gebruik is gemaakt van de regeling huiswerkbegeleiding. Deze beleidsregel zal samen met de geactualiseerde beleidsregel schoolkosten nog aan u worden voorgelegd voor advies in het vierde kwartaal van 2024.

Het college hoopt u met deze reactie voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

De secretaris,

De burgemeester,