

Onderstaande reactie is opgenomen in de nota 'Resultaten van het Cliëntervaringsonderzoek WMO over het jaar 2023'

Reactie Participatieraad. Net als andere jaren heeft ook dit jaar de Participatieraad een reactie gegeven op de resultaten van het onderzoek. Deze reactie treft u ook in de bijlage. De Participatieraad geeft aan uit te kijken naar de nieuwe opzet van onderzoek voor 2024. Voorstellen en ideeën zijn onlangs met de Participatieraad besproken. Een punt van zorg blijft de bekendheid met de mogelijkheid gebruik te maken van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Deze zorgpunten worden meegenomen in een aparte informatienota (zie Informatienota onafhankelijke cliëntondersteuning Haarlem).